

ALGEMENE VOORWAARDEN GARAGE VERSTRAETEN

1. Algemene bepalingen

1.1. Op elke offerte/bestelling en op de overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden exclusief en met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant van toepassing, zelfs indien ze in strijd zijn met de voorwaarden van de klant, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen die in geen enkel geval door de klant geïnterpreteerd kunnen worden als een algemene afwijking van de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen partijen. Het akkoord van Garage Verstraeten kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat zij de overeenkomst gesloten zou hebben zonder te protesteren tegen de voorwaarden of gelijkwaardige bepalingen van de klant.

1.2. Elke klant wordt door het aanvaarden van de offerte en/of het plaatsen van een bestelling onweerlegbaar geacht deze algemene voorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te accepteren. De nietigheid/niet-afdwingbaarheid van een bepaling vervat in één van de artikelen van deze algemene voorwaarden zal op geen enkele wijze het afdwingbare karakter van de andere bepalingen aantasten en de betrokken bepaling zal door Garage Verstraeten vervangen worden door een geldige/afdwingbare bepaling die de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert.

1.3. Alle contractuele rechtsverhoudingen, zowel huidige als toekomstige, tussen Garage Verstraeten en de klant worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde):

- i. de (pro forma) factuur;
- ii. desgevallend, de leveringsbon of uitvoeringsbon uitgaand van Garage Verstraeten en aanvaard door de klant;
- iii. desgevallend, elke schriftelijke overeenkomst tussen Garage Verstraeten en de klant;
- iv. desgevallend, de schriftelijke of elektronische orderbevestiging uitgaande van Garage Verstraeten;
- v. desgevallend, de door de klant aanvaarde offerte uitgaande van Garage Verstraeten
- vi. desgevallend, de door Garage Verstraeten aanvaarde bestelbon uitgaande van de klant;
- vii. deze algemene voorwaarden;
- viii. het Belgisch recht.

1.4. Indien de klant na het einde van de overeenkomst, om welke reden ook, opnieuw diensten afneemt bij Garage Verstraeten zijn de onderhavige algemene voorwaarden automatisch op deze nieuwe overeenkomst van toepassing tenzij anders overeengekomen.

1.5. Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door Garage Verstraeten van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

1.6. Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de consument-klant worden verleend krachtens de Belgische wetgeving m.b.t. consumentenbescherming.

2. Bestellingen en sluiten van de overeenkomst

2.1. Foto's, catalogi, of andere door Garage Verstraeten geleverde publiciteitsdocumenten hebben geen enkele contractuele waarde.

2.2. De offertes hebben een louter informatief karakter (niet-bindend) en blijven één maand geldig. Een offerte is slechts geldig voor één welbepaalde bestelling en geldt niet voor de volgende bestellingen. De aanvaarding van een offerte geldt als bestelling.

2.3. De overeenkomst wordt geacht te zijn afgesloten vanaf het ogenblik dat Garage Verstraeten de bestelling uitdrukkelijk aanvaard heeft. Wijzigingen aan de overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en zullen steeds onderworpen zijn aan de voorafgaande en uitdrukkelijke goedkeuring van Garage Verstraeten. Alle bestellingen langs een tussenpersoon zijn slechts geldig nadat zij door Garage Verstraeten rechtstreeks aan de klant schriftelijk worden bevestigd.

2.4. De klant erkent, zo hij een bestelling overmaakt en/of een offerte hiervan aanvaardt, dat hij voldoende en correct werd ingelicht door Garage Verstraeten aangaande alle belangrijke elementen van de bestelling en dat hij hiervan goede kennis heeft.

2.5. De technische fiches geven het nuttig laadvermogen weer van een voertuig zonder opties. Alle gekozen opties dienen in mindering worden gebracht van het weergegeven laadvermogen op de technische fiche. Garage Verstraeten kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor afwijkingen met betrekking tot het laadvermogen op de technische fiche ingevolge opties, aanpassingen en inrichtingen, gekozen door de klant. **2.6.** De klant verbindt zich ertoe aan Garage Verstraeten op doeltreffende wijze en gratis alle informatie en bijstand te verschaffen die redelijkerwijze vereist / nuttig is voor de levering van de goederen / diensten op normale wijze.

3. Leverings- en uitvoeringstermijnen

3.1. Garage Verstraeten zal zich zoveel mogelijk houden aan de overeengekomen termijnen of, bij gebreke hieraan, de goederen / werken zo spoedig mogelijk leveren na ontvangst van de bestelling, doch overschrijding van de overeengekomen termijn of late levering geeft de klant geen recht om de binding en/of schadevergoeding te vorderen aangezien geen enkele termijn Garage Verstraeten bindt.

3.2. De opgegeven termijnen gelden slechts ten indicatieve titel. De termijnen beginnen pas te lopen na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens teneinde een perfecte uitvoering van de bestelling mogelijk te maken en na betaling van het desgevallend overeengekomen voorschot. Garage Verstraeten is nooit gebonden door een wijziging in een bestelling, tenzij zij deze uitdrukkelijk bevestigt, in welk geval de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.

3.3. Wanneer de uitvoering of de levering wordt opgeschort of onderbroken door omstandigheden te wijten aan de klant of zijn aangestelden, bepaalt Garage Verstraeten zelf wanneer zij de levering of de uitvoering van de overeenkomst opnieuw kan aanvatten, zonde dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

4. Levering

4.1. De goederen worden verkocht, ontvangen en goedgekeurd Ex Works (Incoterms® 2020 de magazijnen van Garage Verstraeten.)

4.2. Eventuele kosten van inontvangstname van de goederen zijn steeds ten laste van de klant. De goederen, verzonden met welk vervoermiddel ook, reizen steeds op risico en verantwoordelijkheid van de klant.

5. Onderhoud en herstellingen

5.1. Garage Verstraeten levert haar prestaties in het kader van onderhoud en herstellingen conform de criteria van de middelenverbinen en geeft geen enkele garantie voor bepaalde resultaten.

5.2. De inschatting van de prijs voor onderhoud en herstellingen heeft enkel betrekking op de werken en onderdelen zoals beschreven, met uitsluiting van meerwerken als gevolg van een wijziging van de opdracht door de klant, onvoorziene omstandigheden of eender ander welke reden.

5.3. In geval Garage Verstraeten een bestek bezorgt met een inschatting van de werken en de eventuele vereiste onderdelen, wordt de vermelde prijs beschouwd als een vaste prijs. Indien meerwerk plaatsvindt ten gevolge van een wijziging in de opdracht of indien dit noodzakelijk blijkt, is de klant wel gehouden dergelijk meerwerk bijkomende te vergoeden.

In alle andere gevallen wordt de prijs berekend op basis van een uurtarief, waarna de gepresteerde uren in regie worden aangerekend, vermeerderd met gemaakte kosten

en gebruikte materialen, onderdelen en wisselstukken.

5.4. Garage Verstraeten beschouwt de persoon die zich met het voertuig bij Garage Verstraeten aanmeldt als klant, ongeacht of deze persoon al dan niet eigenaar is van het voertuig. Garage Verstraeten mag ervan uitgaan dat de persoon die zich aanmeldt, gerechtigd is tot het geven van de opdracht. Dit geldt ook in geval van leasing. Indien de persoon niet gerechtigd was om de opdracht te geven, houdt Garage Verstraeten zich het recht voor om de gedane onderhouds- en herstellingswerken aan te rekenen aan de persoon die zich aanmeldt.

5.5. Garage Verstraeten behoudt zich het recht voor een vergoeding aan te rekenen voor het gebruik van een vervangwagen en het brandstofverbruik.

5.6. De klant is ertoe gehouden om zijn voertuig op het overeengekomen tijdstip af te leveren op de zetel van Garage Verstraeten voor de uitvoering van de werken. Indien de klant het voertuig wenst af te leveren buiten de openingsuren van Garage Verstraeten of indien op het moment van aflevering niemand ter plaatse aanwezig is, kan de klant de sleutel van zijn voertuig deponeren in de daartoe bestemde elektronische kast. Wanneer de klant zijn voertuig wenst op te halen buiten de openingsuren van Garage Verstraeten, kan de code die toegang verstrekt tot de elektronische kast waarin de sleutel zich bevindt, gecommuniceerd worden.

5.7. Zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, kan Garage Verstraeten oordelen dat de uitvoering van onderhoud en herstellingen geen doorgang kan vinden wegens externe factoren waarop Garage Verstraeten geen vat heeft en/of wegens slechte / gebrekkige informatie door de klant en/of een andere wanprestatie van de klant. In dat geval zullen de gemaakte kosten en gepresteerde diensten toch worden aangerekend aan de klant, die deze zal vergoeden.

6. Opbouw

6.1. Indien de klant bepaalde aanpassingen aan het voertuig wenst uit te voeren (opbouw), kan de klant Garage Verstraeten verzoeken om deze in contact te brengen met een opbouwer. Tenzij anders overeengekomen, zal het contract tot stand komen tussen de klant en de opbouwer.

6.2. Garage Verstraeten is niet verantwoordelijk voor een vertraging in de uitvoering in hoofde van de opbouwer.

6.3. De klant draagt alle risico's m.b.t. het voertuig vanaf de overeengekomen afaaldatum. Garage Verstraeten is niet verantwoordelijk voor risico's en schadegevallen die zich nadien voordoen bij de opbouw van het voertuig.

7. Overmacht / hardship

7.1. In geval van overmacht/hardship, behouden Garage Verstraeten en de klant zich respectievelijk het recht voor de leverings- / uitvoeringstermijn te verlengen of de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen bij aangetekende kennisgeving, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. **7.2.** Worden aanzien als gevallen van overmacht of hardship, alle omstandigheden die op het ogenblik aan het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien, zodat het niet redelijk zou zijn om te verlangen dat de overeenkomst nog wordt uitgevoerd of wordt uitgevoerd onder de oorspronkelijke voorwaarden.

Onder overmacht wordt o.a. verstaan brand, watersnood, slechte weersomstandigheden, oorlog, oproer, staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van leveranciers, en dit alles zowel bij Garage Verstraeten als bij de leveranciers of onderaannemers of andere betrokken derden alsook wanprestaties bij voormelde derden.

8. Eigendomsvoorbehoud / Retentierecht / Overdracht van risico

8.1. Tot aan de volledige betaling door de klant van alle bedragen door hem verschuldigd uit hoofde van de overeenkomst blijven de goederen eigendom van Garage Verstraeten, zelfs indien de goederen reeds bewerkt / verwerkt werden, en bij niet- of onvolledige betaling, kunnen de niet betaalde goederen op elk moment worden teruggehaald zonder toestemming van de klant. De klant verbindt er zich dan ook toe de goederen niet te verkopen of aan derden af te staan of als zekerheid aan te wenden zolang zij eigendom van Garage Verstraeten zijn. In geval van niet-naleving van dit verbod zal een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de verkoopprijs door de klant verschuldigd zijn.

8.2. In geval de klant nalaat de herstellingsfactuur en/of vorige facturen (volledig) te betalen, behoudt Garage Verstraeten zich het recht voor om de aan haar toevertrouwde voertuigen onder zich te houden als waarborg voor alle sommen die de klant verschuldigd is of verschuldigd zal zijn. **9.3.** Ens de goederen geleverd zijn of vanaf de kennisgeving aan de klant dat hij de goederen mag ophalen, draagt de klant alle risico's waaronder alle verlies-, diefstal-, vernielings- en beschadigingsrisico's. De bewaring van de goederen in afwachting van ophaling door de klant geschiedt dus op risico van de klant.

9. Prijzen en betaling

9.1. Alle prijzen zijn excl. BTW, tenzij anders vermeld.

9.2. Alle facturen van Garage Verstraeten zijn betaalbaar aan het adres van Garage Verstraeten, contant en zonder korting. Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun inlossing.

9.3. Elke op de vervalddag niet betaalde factuur wordt van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, verhoogd met een verwijlntrest van 12% per jaar alsook met een schadebedrag van 15%, met een minimum van 124 Euro en een maximum van 1.860 Euro.

9.4. Garage Verstraeten behoudt zich het recht voor om de levering afhankelijk te stellen van de betaling van een voorschot of van de volledige prijs.

9.5. Alle facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum door de klant bij aangetekend schrijven worden betwist. Dit dient te gebeuren met vermelding van de factuurdatum en -nummer en een gedetailleerde motivering van het protest.

9.6. Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling – zoals door uitdrukkelijke vermelding van een vervalddag op de factuur – zijn onderdelen contant betaalbaar en dienen gedane onderhouds- en herstellingswerken ten laatste 30 dagen na factuurdatum betaald te worden.

Nieuwe voertuigen dienen reeds betaald te zijn op het moment van afhaling, tenzij andersluidende afspraak of wanneer het gaat om een leasingcontract.

9.7. In geen geval kunnen betalingen worden opgeschort, noch op enigerlei wijze gecompenseerd worden zonder schriftelijke en voorafgaande instemming van Garage Verstraeten. Een klacht van eender welke aard kan door de klant niet ingeroepen worden als reden tot schorsing of uitstel van betaling.

9.8. Bij niet- betaling op de vervalddag van een factuur vervalt een eventueel toegestane korting en behoudt Garage Verstraeten zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten en worden alle nog niet vervallen facturen van rechtswege en automatisch onmiddellijk opeisbaar.

9.9. Bij orders, leveringen en herstellingen kleiner dan 25 Euro behoudt Garage Verstraeten zich het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen.

10. Einde van de overeenkomst

10.1. Wanneer de klant de overeenkomst geheel of gedeeltelijk eenzijdig verbreekt/

annuleert, is deze Garage Verstraeten – tenzij in geval van een door Garage Verstraeten gemaakte fout – een vergoeding verschuldigd voor de reeds geleverde goederen/ werken alsook van een forfaitaire en onherleedbare vergoeding ten belope van 30% excl. BTW van het nog niet geleverde geannuleerde gedeelte, als verplichte tegenprestatie voor de verbreking van de overeenkomst. Dit onder voorbehoud van het recht van Garage Verstraeten op een grotere (schade)vergoeding indien Garage Verstraeten meer schade kan aantonen.

10.2. In geval van verbreking / annulering van de overeenkomst ten laste van de klant is Garage Verstraeten gerechtigd tot betaling van het reeds geleverde en de gemaakte kosten en van een forfaitair en onherleedbaar strafbeding ten belope van 30% van het nog niet geleverde gedeelte van de prestaties, dit onder voorbehoud van het recht van Garage Verstraeten op een grotere (schade)vergoeding indien Garage Verstraeten meer schade kan aantonen.

10.3. Garage Verstraeten behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle prestaties op te schorten alsook om de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst noch voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen voor wat betreft het nog niet uitgevoerde gedeelte, bij aangetekende kennisgeving aan de klant, bij niet-betaling op de vervalddag van een factuur alsook in geval van faillissement, de gedeeltelijke of totale stopzetting van de activiteit, de vereffening of de insolventie van de klant.

11. Klachten / Aansprakelijkheid

11.1. De klant is gehouden de goederen en diensten bij de levering onmiddellijk te controleren op hun conformiteit en dient elke klacht op straffe van onontvankelijkheid, onmiddellijk bij de levering/ inontvangstname, op de leverbon of binnen de 24u na afhaling per aangetekend schrijven aan Garage Verstraeten mee te delen.

11.2. Het in gebreke blijven van de klant om binnen voormelde termijn een klacht aan Garage Verstraeten mee te delen, geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de geleverde goederen / diensten.

11.3. Een reactie vanwege Garage Verstraeten op een laattijdige klacht doet aan het voormelde geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenenis.

11.4. Het meedelen van een klacht of het weigeren van bestelde diensten schort echter de verplichting van de klant om de factuur te betalen niet op.

11.5. Garage Verstraeten waarborgt de verborgen gebreken aan de door haar geleverde goederen / diensten die zich manifesteren gedurende 3 maanden vanaf de levering. De klant dient elk gebrek dat zichtbaar wordt, binnen 1 maand aan Garage Verstraeten aangetekend en schriftelijk te melden. Een laattijdig melden impliceert dat de klant geen recht meer heeft op een waarborg.

In geen geval wordt afbreuk gedaan aan de wettelijke garantietermijn die geldt voor consumenten.

11.6. Indien een klacht door Garage Verstraeten gegrond wordt bevonden, zal zij, zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn, ofwel de diensten en/of goederen terugnemen / herstellen / verbeteren / vervangen en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht.

11.7. Indien de aansprakelijkheid (zowel wat betreft haar precontractuele-, buitencontractuele- of contractuele aansprakelijkheid) van Garage Verstraeten zou weerhouden worden, zal deze in ieder geval beperkt zijn tot het dekken van de directe schade, met als maximum een bedrag gelijk aan de prijs (excl. BTW) van de goederen / diensten en/of hun voorwerp voor dewelke voormelde aansprakelijkheid zou weerhouden worden. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade zoals zuiver financiële schade, winstderving, verlies van klanten, verlies van / schade aan data, verlies van werken, vorderingen van derden enz., is uitgesloten. In elk geval zal de aansprakelijkheid van Garage Verstraeten beperkt zijn tot het bedrag waarvoor de verzekering tussenkomt.

11.8. In geen geval is Garage Verstraeten aansprakelijk voor schade ontstaan wegens verkeerd of gebrekkig onderhoud, oneigenlijk gebruik, abnormale of overdreven slijtage (zoals overlading van het voertuig of overdreven snelheid), een gebrek aan zorg, slechte / gebrekkige informatie door de klant en/of een andere wanprestatie of nalatigheid van de klant.

11.9. De klant vrijwaart Garage Verstraeten volledig tegen aanspraken van derden die verband houden met de geleverde goederen / diensten en/of hun voorwerp of het gebruik hiervan.

12. Fabrieksgarantie

12.1. Garage Verstraeten levert de nieuwe voertuigen met de waarborgen van de constructeur. Onze garantie beperkt zich tot het louter vervangen van de defecte onderdelen in onze werkplaats. Enkel onderdelen met materiaal- of fabricagefouten kunnen gedekt worden door de waarborgregeling. Onze garantie dekt geen enkele schade te wijten aan abnormale of overdreven slijtage (zoals overlading van het voertuig of overdreven snelheid, een gebrek aan zorg, een gebrek in de montage of wijzigingen die niet door de constructeur werden toegelaten). Deze waarborg vervalt eveneens indien het voertuig geheel of gedeeltelijk buiten de vestiging van Garage Verstraeten werd hersteld, gewijzigd of uiteengenomen. In geen geval heeft de klant recht op een schadevergoeding voor het door hem geleden verlies en voor de door hem gederfde winst te wijten aan het herstel of de vervanging van de gewaarborgde goederen.

12.2. De klant dient zich tot de fabrikant te richten indien hij een beroep wenst te doen op de fabrieksgarantie. In geen geval kan Garage Verstraeten hiervoor aangesproken worden. Wanneer Garage Verstraeten herstellingen heeft uitgevoerd die later niet blijken onder de fabrieksgarantie te vallen, is de klant Garage Verstraeten een vergoeding voor de gedane herstellingen en wisselstukken verschuldigd.

13. Netting

Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen Garage Verstraeten en de klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichts elkaar. Dit betekent dat in een permanente relatie tussen Garage Verstraeten en de klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door Garage Verstraeten en de klant doorgevoerde schuldvergelijking.

14. Verwerking van persoonsgegevens

De klant geeft aan Garage Verstraeten de toelating om de door de klant verstrekte persoonsgegevens te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Voor meer uitgebreide informatie hieromtrent kan worden verwezen naar de privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website (<http://garageverstraeten.be>).

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Ingeval van enig geschil is het Belgisch recht uitsluitend van toepassing en zijn de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Mechelen, uitsluitend bevoegd, tenzij Garage Verstraeten de overeenkomstig artikel 624 Ger. W. bevoegde rechtbanken verkiest.